

## Политика конфиденциальности

В данном документе обсуждается веб-сайт [spravosnik.ru](http://spravosnik.ru) (далее только «Сервис»). Каждый посетитель данного Сервиса должен соблюдать Всеобщие условия, в противном случае он / она вынужден прекратить использование Сервиса.

### Веб-сайт [spravosnik.ru](http://spravosnik.ru) обязуется защищать и уважать вашу конфиденциальность

В данном документе объясняется, когда и почему обрабатываются персональные данные лиц, использующих наш Сервис, каким образом используются данные, при каких условиях они могут быть раскрыты и как мы сохраняем их в безопасности.

Политика конфиденциальности может быть изменена. В таком случае мы информируем вас, обновив эту страницу.

Мы рекомендуем вам регулярно ознакомляться с Политикой конфиденциальности и проверять возможные изменения. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу в момент, когда они публикуются на этом сайте. Используя наш Сервис, вы соглашаетесь с этими положениями и условиями.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами ([john@spravosnik.ru](mailto:john@spravosnik.ru)).

### Кто мы?

Мы являемся поставщиком услуг по обмену информацией, прежде всего касающейся беспокоящих, опасных, спамовых и прочих вредоносных телефонных номеров. Мы не участвуем в создании контента, который составляют исключительно посетители данного Сервиса. Тем не менее, мы обязаны и намерены соблюдать законность содержания, особенно что касается защиты персональных данных. Вы можете связаться с нами по электронной почте или почтовому адресу.

E-mail: [john@spravosnik.ru](mailto:john@spravosnik.ru)

**Почтовый адрес:**

P.O.Box 272  
Kurzova 2222/16  
155 00 Прага  
Чешская республика

## Как используются персональные данные?

- **Безопасность форума** – Мы используем статистические методы для защиты от автоматического сбора данных с нашего сайта.
- **Деятельность форума** – Для улучшения удобства пользования форумом мы используем файлы cookie.
- **Поддержание качества форума** – Мы отслеживаем качество комментариев с помощью автоматизированных инструментов, но также и вручную. Для этого мы используем минимально необходимый объем информации о авторах комментариев.
- **Соблюдение законодательных требований** – Если вы дадите нам согласие на хранение файлов cookie, мы впоследствии сохраним это согласие.
- **Обратный контакт, идентификация** – Если вы обратитесь к нам, например, по поводу удаления комментария, либо по любой другой причине, мы сохраняем вашу контактную информацию и историю разговора. Для этой цели мы используем нашу собственную систему технической поддержки.
- **Показы рекламы AdSense** – Для показа рекламы AdSense мы сохраняем файлы cookie.
- **Показы рекламы Yieldlove** – Для показа рекламы Yieldlove мы сохраняем файлы cookie.

## Как долго мы сохраняем персональные данные?

- Информация о вашей веб-активности, включая IP-адрес, используемый браузер, посещаемые страницы и веб-сайт, с которого вы к нам попали, сохраняется в течение 14 дней. По истечении этого времени информация автоматически удаляется.

- Если вы нарушите Всеобщие условия, ваш IP-адрес может быть сохранен на более чем 14 дней. Причиной более длительного удержания IP-адреса является предотвращение дальнейшего доступа к этому сайту.
- Мы сохраняем ваш адрес электронной почты так долго, насколько это необходимо для обеспечения взаимного общения.

## **Кто имеет доступ к персональным данным?**

Персональные данные, предоставленные третьим лицам, включают только файлы cookie для платформы Google AdSense. Мы не предоставляем третьим лицам никакие другие персональные данные.

## **Как защищаются персональные данные?**

- **Кто имеет доступ к персональным данным?** - Для безопасной передачи данных из вашего браузера на наши серверы мы используем сертификат SSL, выданный Let's Encrypt.
- **Защита данных у нас** - Мы используем все доступные и экономически приемлемые средства обеспечения безопасности, чтобы обеспечить максимальную защиту данных.

## **Где хранятся и обрабатываются персональные данные?**

Для работы сайта и связанного с ним хранения и обработки персональных данных мы используем серверы компании OVH. Все наши серверы расположены во Франции.

## Какую информацию о вас мы собираем?

Таблица 1: Информация, собранная при просмотре сайта

| Персональные данные              | Обоснование       | Время сохранения | Третье лицо |
|----------------------------------|-------------------|------------------|-------------|
| IP-адрес                         | Защита            | 14 дней          | НЕТ         |
| Используемый браузер             | Защита            | 14 дней          | НЕТ         |
| Время посещения                  | Защита            | 14 дней          | НЕТ         |
| Посещенная страница              | Защита            | 14 дней          | НЕТ         |
| Страница, с которой вы пришли    | Защита            | 14 дней          | НЕТ         |
| Куки – Google                    | Реклама AdSense   | 2 года           | ДА          |
| Куки – Yieldlove                 | Реклама Yieldlove | 2 года           | ДА          |
| Куки – Согласие с файлами cookie | Законодательное   | 1 год            | НЕТ         |

Таблица 2: Информация, собранная при написании комментариев

| Персональные данные                                     | Обоснование                   | Время сохранения | Третье лицо |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------|
| IP-адрес (нечитабельный, зашифрованный)                 | Качество форума, безопасность | Неограничено     | НЕТ         |
| Куки - Согласие с условиями для добавления комментариев | Эксплуатационное              | 1 год            | НЕТ         |

Таблица 3: Информация, собранная при жалобах на комментарии

| Персональные данные | Обоснование                   | Время сохранения                        | Третье лицо |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| IP-адрес            | Качество форума, безопасность | До обработки запроса (не более 30 дней) | НЕТ         |
| E-mail              | Обратный контакт              | До обработки запроса (не более 30 дней) | НЕТ         |
| Имя                 | Идентификация                 | До обработки запроса (не более 30 дней) | НЕТ         |

## **Персональные данные в комментариях**

Каждый пользователь, публикующий комментарий, соглашается с Условиями для добавления комментариев. Эти условия запрещают размещение персональных данных. Однако мы не можем гарантировать, что персональные данные не будут отображены в комментариях. Если вы найдете свои персональные данные в комментарии и не согласны с их размещением, свяжитесь с нами через адрес электронной почты [john@spravosnik.ru](mailto:john@spravosnik.ru) или с помощью инструмента для предъявления претензии к комментарию (значок корзины у каждого комментария).

### **Имеете ли вы право требовать возмещения?**

Да, вы имеете право запросить исправление или удаление этих персональных данных, а также право на предъявление претензии. У нас есть один месяц для обработки вашего запроса, хотя он обычно обрабатывается быстрее. Мы всегда будем информировать вас о результатах. Если вас не устраивает исход урегулирования, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

### **Как мы защищаем персональные данные детей?**

Мы обязаны охранять конфиденциальность детей в возрасте до 16 лет. Если вам меньше 16 лет, пожалуйста, обеспечьте разрешение ваших родителей, прежде чем предоставить нам любую личную информацию. Если вы являетесь родителем или опекуном, и вы обеспокоены тем, что ваш ребенок предоставил персональные данные, свяжитесь с нами. Если мы обнаружим, что мы получили персональные данные без согласия родителей от ребенка в возрасте до 16 лет, мы предпримем меры для удаления этих данных с наших серверов. Наш сайт не предназначен для лиц младше 13 лет.

### **Как мне действовать при запросе по отстранению персональных данных в комментариях?**

Вы можете отправить запрос на удаление личной информации по почте или по электронной почте по адресу [john@spravosnik.ru](mailto:john@spravosnik.ru). Если ваши персональные данные содержатся в комментарии, мы рекомендуем использовать инструмент для жалобы на

комментарий (значок корзины у каждого комментария). У нас есть один месяц для обработки вашего запроса, хотя он обычно обрабатывается быстрее.

## **Действие данных принципов**

Мы постоянно обновляем данную политику. Последнее изменение произошло 24 мая 2018 г.

## **Часто задаваемые вопросы**

**Что делать, если мой номер телефона против моей воли оказался на этом сайте?**

Если вы обнаружили, что ваш номер телефона отображается на этом сайте, вы можете попросить нас удалить его посредством электронной почты или направив запрос по почтовому адресу. E-mail: [john@spravocnik.ru](mailto:john@spravocnik.ru)

### **Почтовый адрес:**

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Прага

Чешская республика

Мы оставляем за собой право попросить вас предоставить документы, подтверждающие, что номер телефона принадлежит вам.